

**Regulamin obecności i płatności terapii EEG
Biofeedback w Instytut Neuromedica w Krakowie
Neuromedica Sp. z o.o.**

1. Płatność za pojedynczy trening jest uiszczana bezpośrednio przed jego rozpoczęciem. Płatność za zakupienie kilku pojedynczych treningów w obniżonej cenie, tj. karnet jest dokonywana przy wykupieniu takiego pakietu.
2. Pojedynczy trening trwa do 45 minut. Spóźnienia na trening skutkują skróceniem czasu jego trwania.
3. W przypadku konieczności odwołania zajęć, należy poinformować o tym fakcie rejestrację Instytutu Neuromedica najpóźniej w dniu poprzedzającym trening w godzinach od 8:00 do 20:00. Informację należy wysłać wyłącznie jako wiadomości sms na następujący nr telefonu: **575 309 005** lub poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres: krakow@instytut-neuromedica.pl Pacjenci/Klienci zapisani na Biofeedback w poniedziałek, powinni odwołać swoją wizytę do niedzieli w godzinach od 08:00 do 16:00 wyłącznie drogą mailową.
4. W sytuacji nieodwołania treningu przez Pacjenta/Klienta w terminie:
 - a) w przypadku uiszczenia opłaty za pojedyncze treningi cena pojedynczego kolejnego treningu podwyższona jest o 50%
 - b) w przypadku wykupienia karnetu na treningi: nieodwołany termin treningu przepada.
5. Jeśli trening nie będzie mógł się odbyć w zaplanowanym terminie z winy Instytutu Neuromedica, a Pacjent/Klient nie został poinformowany o tej okoliczności odpowiednio dzień wcześniej na wskazany w dokumentacji nr telefonu lub na wskazany adres e-mail, to kolejny trening będzie bezpłatny.
6. W przypadku zmiany danych teleadresowych Pacjenta/Klienta i braku informacji w tym zakresie skierowanej do Instytutu Neuromedica, wiadomości przesyłane na dotychczasowy numer uważa się za doręczone prawidłowo.
7. W przypadku rezerwacji stałego terminu na konkretny dzień tygodnia i godzinę na treningi realizowane w ramach wykupionego pakietu treningów – obowiązuje on do czasu jego odwołania przez Pacjenta/Klienta i nie jest anulowany wraz z końcem wykupionego pakietu.
8. Jeśli Pacjent/Klient nie stawia się dwa razy z rzędu na umówiony, stale ustalony na konkretny dzień tygodnia i godzinę termin, następuje anulowanie stałego terminu, bez względu na przyczynę nieobecności.
9. Każdy pakiet posiada okres, w którym można go wykorzystać, określony datą końcową zawartą na wydanych przy zakupie potwierdzeniu. W przypadku niewykorzystania pakietu we wskazanym okresie z winy Pacjenta/Klienta pozostałe treningi i przepadają bez prawa do zwrotu uiszczonej za pakiet kwoty zakupu.
10. Pacjent/Klient ma prawo do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany karnet w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku częściowego wykorzystania karnetu, zwrot zostanie proporcjonalny pomniejszony o liczbę wykorzystanych treningów po cenie pojedynczego treningu. Wniosek o zwrot należy złożyć pisemnie (mailowo lub bezpośrednio w siedzibie) wraz z dowodem zakupu karnetu, czyli oryginału paragonu lub faktury. Karnety zakupione w ramach promocji lub zniżek nie podlegają zwrotowi, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej. Zwroty są realizowane w formie przelewu bankowego w ciągu 14 dni roboczych od daty zaakceptowania wniosku.
11. Instytut Neuromedica w Krakowie nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie pozostawione bez opieki przed i po treningach na terenie jego placówki. Za osoby małoletnie oraz za ich działania odpowiadają zawsze rodzice lub inni opiekunowie prawni.
12. Wszelkie odstępstwa od niniejszego regulaminu będą ustalane indywidualnie za porozumieniem zainteresowanych stron z odpowiednią pisemną adnotacją.